

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Плей-Телеком»

/Т. В. Воронова

05 ноября 2024 года

**Положение «Правила проведения Новогодней Акции 2024»
к приказу № 05112024-01 от «05» ноября 2024г.**

Срок и место проведения Акции

Общий срок проведения Акции: с 29 ноября по 28 декабря 2024 года включительно

Срок для совершения оплаты абонентом услуг связи: с 29 ноября по 28 декабря 2024 года включительно

Дата вручения суперпризов абонентам: до 30.12.2024г.

Место проведения Акции: офисы компаний ГК «Плей-Телеком»

Место проведения вручения суперпризов: офисы компаний ГК «Плей-Телеком»

Правила проведения Новогодней Акции 2024 (далее – Акция)

1. Правила участия в Акции для абонентов-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ:

1.1. В Акции могут принять участие абоненты, имеющие положительный баланс на лицевых счетах абонентского договора, с размером абонентской платы по тарифному плану:

✓ от 400 (четыреста) руб. – для абонентов Плей-Телеком

оплатившие услуги связи в период проведения Акции АВАНСОМ в абонентском отделе либо любым другим способом, доступным для оплаты услуг на момент проведения Акции, в том числе на сайте компании либо через сервисы ПАО «Сбербанк» и предъявившие сотруднику ОПОО квитанции или чеки об оплате за периоды:

- 3 месяца (период с 01.01.2025 по 31.03.2025);
- 6 месяцев (период с 01.01.2025 по 30.06.2025);
- 12 месяцев (период с 01.01.2025 по 31.12.2025).

1.2. В Акции не могут принять участие сотрудники компании, а также их ближайшие родственники и члены семьи.

1.3. При оплате услуг за 3, 6 или 12 месяцев в период с 29 ноября 2024 года по 28 декабря 2024 года включительно сотрудник ОПОО предоставляет участнику Акции самостоятельно выбрать билет, на котором напечатано наименование приза, предоставив абоненту одну из трех ваз с билетами в зависимости от периода оплаты (3, 6 или 12 месяцев). Билеты должны быть сложены таким образом, чтобы наименование приза/суперприза невозможно было увидеть, не развернув его. Абонент выбирает билет для розыгрыша призов из вазы, предоставленной сотрудником ОПОО, разворачивает билет с наименованием приза, после чего показывает его сотруднику ОПОО для фиксации в ежедневном отчете Акции.

1.4. Абоненты, с подключенным пакетным тарифом, куда входят две и более услуги, и/или подключена услуга «Интернет», стоимость которого не менее 400 руб. для Плей-Телеком, могут принять участие в розыгрыше призов в категории за 3 месяца по принципу:

1.4.1. при оплате 3 месяцев 2024 года абоненту предлагается вытянуть ОДИН билет из вазы с призами за 3 месяца;

1.4.2. при оплате 6 месяцев 2024 года абоненту предлагается вытянуть ДВА билета из вазы с призами за 3 месяца;

1.4.3. при оплате 12 месяцев 2024 года абоненту предлагается вытянуть ЧЕТЫРЕ билета из вазы с призами за 3 месяца.

1.5. Если на билете для розыгрыша указан один из призов, номинальной/балансовой стоимостью **МЕНЕЕ 4000 (четырёх тысяч) рублей**, то он выдается абоненту в абонентском отделе в день предоставления платежного документа абонентом.

1.6. Если на билете для розыгрыша указан один из суперпризов, номинальной/балансовой стоимостью **БОЛЕЕ 4000 (четырёх тысяч) рублей**, то абоненту выдается сертификат на

получение суперприза в день вручения суперпризов до 29 декабря 2024 года. В сертификате сотрудник ОПОО должен написать фамилию и имя абонента, номер договора, наименование суперприза, указать свои фамилию, имя и подпись, как ответственного лица.

2. Порядок получения суперприза

- 2.1. Вручение подарков пройдет в офисах ООО «Плей-Телеком»
- 2.2. Сотрудники ОПОО предварительно производят обзвон абонентов, выигравших суперпризы, с целью назначения даты/времени получения приза в офисе. Полученную информацию о дате/времени получения приза сотрудники ОПОО заносят в отчет.
- 2.3. Для получения суперприза в день вручения суперпризов абонент должен предоставить:
 - 2.3.1. Сертификат на получение суперприза в день вручения суперпризов, переданный ему сотрудником ОПОО в день выбора лотерейного билета, с указанными на сертификате фамилией и именем абонента, номером договора, наименованием суперприза, фамилией, именем и подписью сотрудника ОПОО, выдавшего сертификат, как ответственного лица;
 - 2.3.2. Документ, удостоверяющий личность.
- 2.4. После получения суперприза сотрудник ОПОО должен предоставить абоненту на подпись договор дарения с указанием фамилии, имени и отчества получателя суперприза, а также наименование суперприза.
- 2.5. В случае если абонент не пришел за суперпризом в день вручения суперпризов, срок получения суперприза продлевается до 31 января 2025 года. Если в срок до 31 января 2025 года абонент не придет за суперпризом, а сотруднику ОПОО, ответственному за вручение суперприза, по независящим от него причинам не удастся связаться с получателем суперприза, суперприз признается невостребованным и может быть использован по усмотрению организатора Акции.

3. Бонусная программа UDS и правила списания и зачисления бонусов в рамках Акции

- 3.1. Каждому абоненту, оплатившему услуги в период проведения Акции, должны быть начислены бонусные баллы в приложении UDS в размере, соответствующем уровню кэшбека, присвоенному абоненту в системе UDS.
- 3.2. Оплата за 3, 6 или 12 месяцев не может быть произведена бонусными баллами, накопленными в приложении UDS.

4. Правила участия в Акции для абонентов-ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ:

- 4.1. В Акции могут принять участие абоненты – юридические лица, имеющие положительный баланс на лицевых счетах абонентского договора (на НОЯБРЬ 2024 года), подписанный на момент участия в Акции Акт сверки взаимных расчетов, подтверждающий отсутствие долга, с размером абонентской платы по тарифному плану:

✓ от 1000 (одна тысяча) руб. – для абонентов Плей-Телеком,

оплатившие услуги связи в период проведения Акции АВАНСОМ в абонентском отделе либо любым другим способом, доступным для оплаты услуг на момент проведения Акции, в том числе на расчетный счет компании, либо через сервисы ПАО «Сбербанк» (для индивидуальных предпринимателей) и предъявившие сотруднику ОПОО квитанции/чеки или платежные поручения об оплате за периоды:

При оплате в срок ДО 25.12.2024г.

- 3 месяца (период с 01.12.2024 по 28.02.2025);
- 6 месяцев (период с 01.12.2024 по 31.05.2025);
- 12 месяцев (период с 01.12.2024 по 30.11.2025).

При оплате в срок ПОСЛЕ 25.12.2024г.

- 3 месяца (период с 01.01.2025 по 31.03.2025);
- 6 месяцев (период с 01.01.2025 по 30.06.2025);
- 12 месяцев (период с 01.01.2025 по 31.12.2025).

- 4.2. В Акции не могут принять участие сотрудники компании, а также их ближайшие родственники и члены семьи.

- 4.3. При оплате услуг за 3, 6 или 12 месяцев в период с 28 ноября по 29 декабря 2024 года включительно сотрудник ОПОО предоставляет участнику Акции самостоятельно выбрать билет, на котором напечатано наименование приза, предоставив абоненту одну из трех ваз с билетами в зависимости от периода оплаты (3, 6 или 12 месяцев). Билеты должны быть сложены таким образом, чтобы наименование приза/суперприза невозможно было увидеть, не развернув его. Абонент выбирает билет для розыгрыша призов из вазы, предоставленной сотрудником ОПОО,

разворачивает билет с наименованием приза, после чего показывает его сотруднику ОПОО для фиксации в ежедневном отчете Акции.

4.4. Абоненты, с подключенным пакетным тарифом, куда входят две и более услуги, и/или подключена услуга «Интернет», стоимость которого не менее 1000 руб., могут принять участие в розыгрыше призов в категории за 3 месяца по принципу:

4.4.1. при оплате 3 месяцев 2025 года абоненту предлагается вытянуть ОДИН билет из вазы с призами за 3 месяца;

4.4.2. при оплате 6 месяцев 2025 года абоненту предлагается вытянуть ДВА билета из вазы с призами за 3 месяца;

4.4.3. при оплате 12 месяцев 2025 года абоненту предлагается вытянуть ЧЕТЫРЕ билета из вазы с призами за 3 месяца.

4.5. Если на билете для розыгрыша указан один из призов, номинальной/балансовой стоимостью **МЕНЕЕ 4000 (четырёх тысяч) рублей**, то он выдается абоненту в абонентском отделе в день предоставления платежного документа абонентом.

4.6. Если на билете для розыгрыша указан один из суперпризов, номинальной/балансовой стоимостью **БОЛЕЕ 4000 (четырёх тысяч) рублей**, то абоненту выдается сертификат на получение суперприза в день вручения суперпризов до 30 декабря 2024 года. В сертификате сотрудник ОПОО должен написать фамилию и имя абонента, номер договора, наименование суперприза, указать свои фамилию, имя и подпись, как ответственного лица.

5. Порядок получения суперприза

5.1. Вручение подарков пройдет в офисах ГК «Плей-Телеком»

5.2. Сотрудники ОПОО предварительно производят обзвон абонентов, выигравших суперпризы, с целью назначения даты/времени получения приза в офисе. Полученную информацию о дате/времени получения приза сотрудники ОПОО заносят в отчет.

5.3. Для получения суперприза в день вручения суперпризов абонент должен предоставить:

5.3.1. Сертификат на получение суперприза в день вручения суперпризов, переданный ему сотрудником ОПОО в день выбора лотерейного билета, с указанными на сертификате фамилией и именем абонента, номером договора, наименованием суперприза, фамилией, именем и подписью сотрудника ОПОО, выдавшего сертификат, как ответственного лица;

5.3.2. Документ, удостоверяющий личность.

5.4. После получения суперприза сотрудник ОПОО должен предоставить абоненту на подпись договор дарения с указанием фамилии, имени и отчества получателя суперприза, а также наименование суперприза.

5.5. В случае если абонент не пришел за суперпризом в день вручения суперпризов, срок получения суперприза продлевается до 31 января 2025 года. Если в срок до 31 января 2025 года абонент не придет за суперпризом, а сотруднику ОПОО, ответственному за вручение суперприза, по независящим от него причинам не удастся связаться с получателем суперприза, суперприз признается невостребованным и может быть использован по усмотрению организатора Акции.

6. Бонусная программа UDS и правила списания и зачисления бонусов в рамках Акции

6.1. Начисление бонусов UDS (в случае, если абонент получил в качестве приза именно бонусы UDS) возможно при корректном проведении в 1с и биллинговой программе, при согласовании с сотрудниками финансового департамента.

6.2. Оплата за 3, 6 или 12 месяцев не может быть произведена бонусными баллами, накопленными в приложении UDS.